

Mode d'emploi

JuniorSTAR™

Dispositif d'administration de l'insuline

JuniorSTAR – Lisez d'abord ceci – Renseignements importants au sujet de votre nouveau dispositif d'administration de l'insuline

Avant de commencer:

Lisez ce mode d'emploi et suivez rigoureusement les instructions qui vous y sont données chaque fois que vous utilisez le stylo JuniorSTAR afin de vous assurer de recevoir la dose exacte. Si vous ne suivez pas ces instructions de façon méthodique, vous risquez de vous injecter une dose excessive ou insuffisante d'insuline, ce qui pourrait nuire à votre équilibre glycémique.

Si vous ne vous sentez pas capable d'utiliser le stylo JuniorSTAR ou de suivre par vous-même toutes les étapes, vous devez utiliser le stylo JuniorSTAR uniquement avec l'aide d'une personne qui peut suivre complètement les directives.

JuniorSTAR est un stylo injecteur d'insuline réutilisable. Votre professionnel de la santé a décidé que le stylo JuniorSTAR est approprié pour vous, basé sur votre capacité à manipuler le stylo JuniorSTAR. Discutez avec votre professionnel de la santé, de la technique d'injection adéquate, avant d'utiliser votre stylo JuniorSTAR.

Tenez le stylo JuniorSTAR tel qu'illustré dans ce mode d'emploi. Pour vous assurer de lire la dose correctement, tenez le stylo à l'horizontale, de façon à ce que l'aiguille soit sur la gauche et le sélecteur de dose sur la droite comme l'indiquent les illustrations ci-dessous.

Vous pouvez sélectionner des doses de 1 à 30 unités par paliers de 0,5 unité. Le stylo JuniorSTAR s'utilise seulement avec les cartouches d'insuline Lantus et Apidra (U-100) de 3 mL (300 unités) de sanofi-aventis. Chaque cartouche peut servir à l'administration de multiples doses.

Le stylo JuniorSTAR est offert en différentes couleurs. Si vous utilisez différentes insulines vous devriez choisir un stylo de couleur différente pour l'administration de chacune de vos insulines.

Remarques importantes au sujet de l'utilisation du stylo JuniorSTAR:

- Mettez toujours en place une nouvelle aiguille avant chaque injection. Utilisez seulement les aiguilles qui sont compatibles avec le stylo JuniorSTAR.
- Effectuez toujours le test de sécurité avant chaque injection (Étape 4).
- Vérifiez toujours l'étiquette de votre insuline avant l'utilisation.
- Si vous utilisez différentes insulines vous devriez choisir un stylo de couleur différente pour l'administration de chacune de vos insulines. Le stylo JuniorSTAR est offert en différentes couleurs.

- Ce stylo est réservé à votre usage personnel. Ne le prêtez pas à quiconque.
- N'utilisez pas le stylo JuniorSTAR s'il est endommagé ou si vous n'êtes pas sûr(e) qu'il fonctionne correctement. N'utilisez jamais une cartouche d'insuline endommagée.
- Faites en sorte de toujours avoir accès à un autre dispositif d'administration de l'insuline (p. ex., une seringue à insuline U-100).
- N'insérez pas dans le porte-cartouche une cartouche partiellement utilisée.
- Vous ne pouvez pas tourner le sélecteur de dose au-delà du nombre d'unités d'insuline qu'il reste dans la cartouche; n'essayez pas de le forcer. En pareille situation :
 - injectez-vous ce qui reste d'insuline dans la cartouche et complétez la dose au moyen d'une nouvelle cartouche; ou
 - utilisez une nouvelle cartouche pour vous injecter la dose complète.
- Ne conservez pas votre stylo JuniorSTAR au réfrigérateur.

Utilisation du stylo JuniorSTAR dans des situations particulières

- Utilisation dans un milieu où cohabitent de nombreux patients, p. ex., un hôpital ou un CHSLD : des précautions doivent être prises afin que le bon stylo soit utilisé chez le bon patient.
- Si vous faites une injection à quelqu'un d'autre ou si une autre personne vous fait une injection, des précautions particulières doivent être prises pour éviter toute blessure avec l'aiguille et tout risque de contamination, surtout au moment de l'injection et du retrait de l'aiguille.

Gardez ce mode d'emploi pour référence ultérieure.

Si vous avez des questions au sujet du stylo JuniorSTAR ou du diabète, parlez-en avec votre professionnel de la santé ou communiquez avec sanofi-aventis Canada Inc. au: 1-888-852-6887.

La durée de vie du stylo JuniorSTAR peut aller jusqu'à 2 ans après la première utilisation.

Notez ici la date de la première utilisation : ____/____/____.

Communiquez avec votre professionnel de la santé pour obtenir un nouveau stylo JuniorSTAR après 2 ans d'utilisation.

JuniorSTAR: Première utilisation de votre dispositif d'administration de l'insuline

ASSUREZ-VOUS DE LIRE LE MODE D'EMPLOI AU COMPLET.

Veuillez lire les 2 côtés de ce feuillet avant d'utiliser votre stylo JuniorSTAR.

Voici ce dont vous aurez besoin pour votre injection :

- Votre stylo injecteur d'insuline réutilisable JuniorSTAR

- Une cartouche d'insuline de 3 mL de sanofi-aventis (fournie séparément)
- Une aiguille compatible avec le stylo JuniorSTAR (fournie séparément)
- Un tampon imbibé d'alcool (fourni séparément)
- Un contenant résistant à la perforation pour jeter les aiguilles usagées (fourni séparément)
- Veuillez lire les instructions relatives aux étapes 1 to 8.

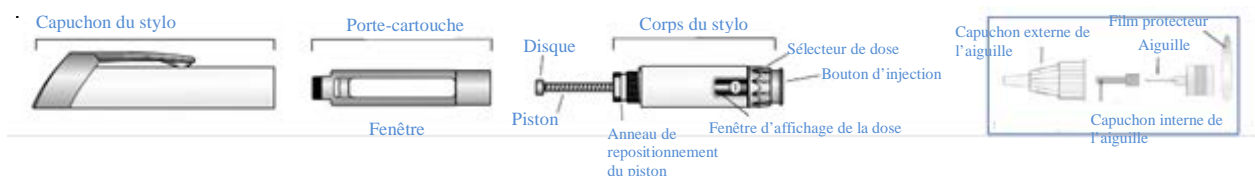
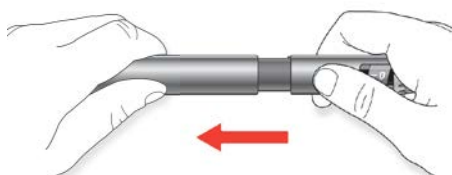


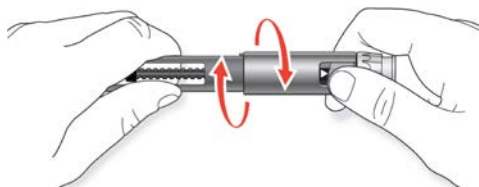
Schéma du stylo JuniorSTAR

Étape 1. Installer une nouvelle cartouche d'insuline

A. Retirez, en tirant, le capuchon du stylo.

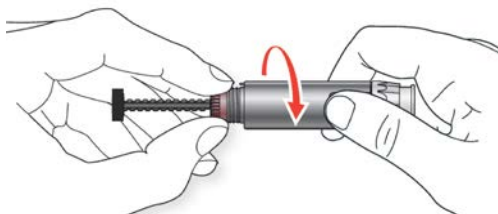


B. Détachez en dévissant le porte-cartouche d'insuline du corps du stylo. S'il y a une cartouche d'insuline vide, retirez-la.



C. Retourner complètement le piston à la position de départ.

1. Si la fenêtre d'affichage de la dose n'indique pas « 0 », appuyez à fond sur le bouton d'injection.
2. Tenez l'anneau de repositionnement du piston
3. Tournez le **corps du stylo** dans le sens contraire des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il ne puisse plus être tourné davantage et que le piston soit complètement rentré.

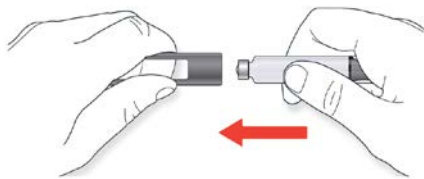


- Ne touchez pas le disque au bout du piston.
- N'essayez pas de réinsérer le piston. Ceci pourrait l'endommager et causer le dysfonctionnement du stylo.

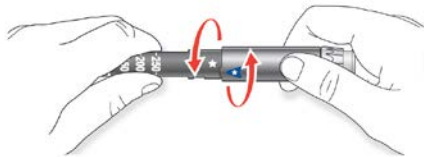
D. Vérifiez votre insuline.

- Pour éviter les erreurs lorsque vous prenez votre médicament, vérifiez le nom de l'insuline sur la cartouche afin de vous assurer d'avoir la bonne insuline. L'utilisation de la mauvaise insuline pourrait entraîner des changements non souhaitables de votre glycémie et nuire à votre santé.
- Suivez les instructions fournies avec votre cartouche d'insuline pour vérifier la date de péremption et l'aspect de l'insuline.

E. Insérez la cartouche dans le porte-cartouche. Ne pas insérer une cartouche partiellement utilisée. Assurez-vous que le nom inscrit sur la cartouche d'insuline est visible dans la fenêtre du porte-cartouche.



F. Visser le porte-cartouche d'insuline fermement sur le corps du stylo.



VÉRIFICATION : Assurez-vous que le repère d'alignement du porte-cartouche soit aligné avec celui du corps du stylo. Si les repères d'alignement ne sont pas alignés, dévisser le support de la cartouche et répétez les instructions à partir de l'étape «C» ci-dessus. Ne forcez pas.



Étape 2. Vérifiez votre insuline.

Vérifiez toujours le nom sur la cartouche d'insuline avant de vous injecter.

Si le nom de l'insuline n'est pas visible dans la fenêtre du porte-cartouche, tournez la cartouche avec les doigts jusqu'à ce que le nom apparaisse.

A. Examinez l'aspect de l'insuline.

- Lantus et Apidra sont des solutions claires, n'utilisez pas la cartouche si l'insuline qu'elle contient est trouble ou décolorée, ou si elle renferme des particules.

Étape 3. Fixer l'aiguille

IMPORTANT:

Utilisez toujours une **nouvelle** aiguille stérile pour chaque injection. Cette précaution aide à prévenir le risque de contamination, l'administration de doses inexactes et l'obstruction de l'aiguille.

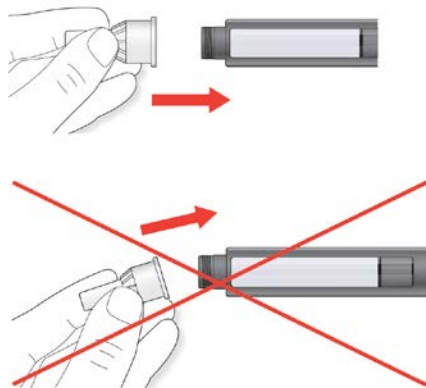
Avant toute utilisation, lire attentivement le « Mode d'emploi » accompagnant les aiguilles. Remarque: Les aiguilles sont présentées pour fins d'illustration seulement.

A. Retirez le film protecteur de la nouvelle aiguille.



B. Fixez l'aiguille au porte-cartouche en la tenant bien droite.

- Selon le type d'aiguille, vissez-la ou poussez-la pour la fixer (consultez le mode d'emploi des aiguilles).



VÉRIFICATION: assurez-vous de fixer l'aiguille fermement.

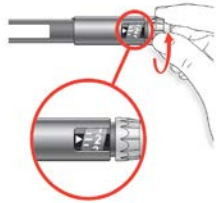
Étape 4. Faire un test de sécurité

IMPORTANT: Faites toujours un test de sécurité avant chaque injection afin de vous assurer d'obtenir une dose exacte d'insuline.

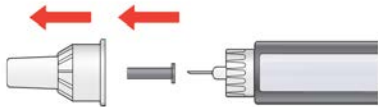
Le test de sécurité permet d'éliminer les bulles d'air et de s'assurer que le stylo et l'aiguille fonctionnent correctement.

A. Sélectionnez une dose de 2 unités en tournant le sélecteur de dose.

- Le chiffre « 2 » apparaîtra dans la fenêtre d'affichage de la dose.



B. Ôtez le capuchon externe de l'aiguille et conservez-le pour dévisser l'aiguille du stylo, une fois l'injection complétée. Retirez le capuchon interne de l'aiguille et jetez-le de façon sécuritaire.



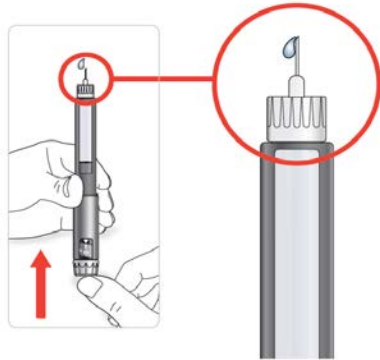
C. Tenez le stylo à la verticale, l'aiguille pointée vers le haut.

Tapotez le porte-cartouche d'insuline pour que les bulles d'air montent vers l'aiguille.



D. Appuyez jusqu'au fond sur le bouton d'injection.

VÉRIFICATION: Vérifiez qu'un peu d'insuline apparaît à l'extrémité de l'aiguille.



IMPORTANT: Vous pourriez avoir à répéter le test de sécurité plusieurs fois avant que l'insuline apparaisse à l'extrémité de l'aiguille.

Si vous ne voyez toujours pas d'insuline apparaître à l'extrémité de l'aiguille :

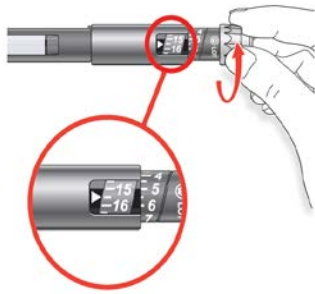
- changez l'aiguille;
- assurez-vous que la cartouche est insérée correctement et qu'elle n'est pas endommagée;
- refaites le test de sécurité.

S'il n'y a toujours pas d'insuline à l'extrémité de l'aiguille, n'utilisez pas ce stylo JuniorSTAR. Communiquez avec sanofi-aventis Canada Inc. au 1-888-852-6887.

Étape 5. Sélectionner la dose

Vous pouvez sélectionner la dose par paliers de 0,5 unité; la dose minimale pouvant être réglée avec le stylo JuniorSTAR est 1 unité jusqu'à un maximum de 30 unités. La fenêtre d'affichage de la dose indique chaque nombre. Les demi-unités sont représentées par une ligne (par exemple, dans l'image ci-dessous, la dose choisie de 15,5 unités est représentée par la ligne entre 15 et 16 unités). Si vous avez besoin d'une dose supérieure à 30 unités, vous devrez l'administrer en deux ou plusieurs injections.

- A.** Vérifiez que la fenêtre d'affichage de la dose indique « 0 » suite au test de sécurité.
- B.** Sélectionnez votre dose en tournant le sélecteur de dose. (dans l'exemple ci-dessous, la dose sélectionnée est 15,5 unités).
- Si vous dépassez la dose requise, vous pouvez revenir en arrière.
 - La ligne ou le nombre le plus proche du centre de la fenêtre d'affichage de la dose indique votre dose sélectionnée.



- N'appuyez pas sur le bouton d'injection pendant que vous tournez le sélecteur de dose sinon l'insuline sortira.
- Vous ne pouvez pas tourner le sélecteur de dose au-delà du nombre d'unités d'insuline qu'il reste dans la cartouche; n'essayez pas de le forcer.
En pareille situation :
 - injectez-vous ce qui reste d'insuline dans la cartouche et complétez la dose au moyen d'une nouvelle cartouche; ou
 - utilisez une nouvelle cartouche pour vous injecter la dose complète.

IMPORTANT: Comment lire la fenêtre d'affichage de la dose.

La dose maximale pouvant être réglée avec le stylo JuniorSTAR est de 30 unités.

Les demi-unités sont indiquées par une ligne entre les nombres.



Par exemple, dans l'illustration ci-dessus, la dose sélectionnée est de 15,5 unités.

La fenêtre d'affichage indique les nombres entiers.

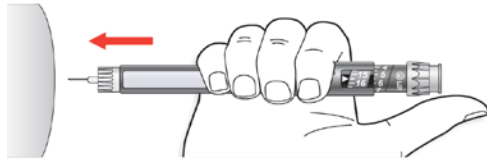


Par exemple, dans l'illustration ci-dessus, la dose sélectionnée est de 30 unités.

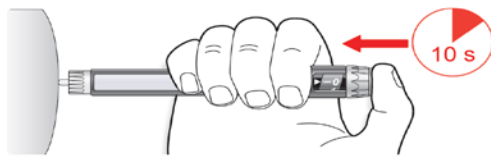
Étape 6. Injecter la dose

- A. Vous devez vous injecter votre dose exactement comme votre professionnel de la santé vous l'a montré.

B. Introduisez l'aiguille dans la peau.



C. Administrez la dose en appuyant lentement jusqu'au fond sur le bouton d'injection. Le nombre apparaissant dans la fenêtre d'affichage de la dose revient à «0» pendant que vous injectez.



D. Maintenez le bouton d'injection enfoncé complètement. Comptez lentement jusqu'à 10, puis retirez l'aiguille de la peau.

Si toute la dose d'insuline a été administrée, le chiffre « 0 » apparaîtra dans la fenêtre d'affichage de la dose.



IMPORTANT: Pour vous assurer de recevoir toute la dose, vous devez maintenir le bouton d'injection enfoncé complètement pendant **10 secondes**.

Le piston se déplace avec chaque dose. Le piston atteindra l'extrémité de la cartouche lorsque 300 unités d'insuline ont été utilisées.

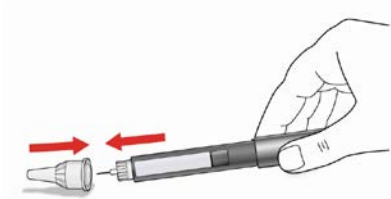
Étape 7. Jeter l'aiguille en toute sécurité

Après **chaque** injection, toujours enlever et jeter l'aiguille usagée. Cela contribue à prévenir la contamination, l'administration de doses inexactes et l'obstruction de l'aiguille. Toujours ranger le stylo JuniorSTAR sans aiguille attachée.

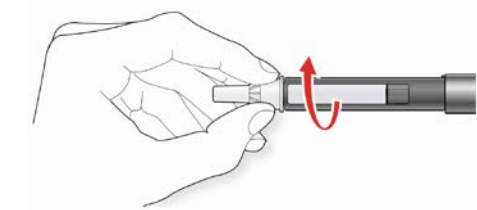
Prenez garde à ne pas toucher l'extrémité de l'aiguille et, surtout, prenez soin d'éviter qu'une autre personne entre accidentellement en contact avec l'extrémité de l'aiguille afin d'éviter les risques d'infection.

Retirez l'aiguille et jetez-la en suivant à la lettre les directives de votre professionnel de la santé pour réduire le risque de blessure accidentelle.

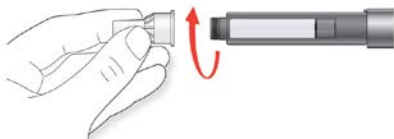
- A. Par exemple, soulevez délicatement le capuchon externe avec la pointe de l'aiguille pour le remettre en place sur cette dernière.



- B. Dévissez l'aiguille usagée du stylo JuniorSTAR en tenant le capuchon externe d'une main et le porte-cartouche de l'autre afin d'assurer que le porte-cartouche reste bien en place.



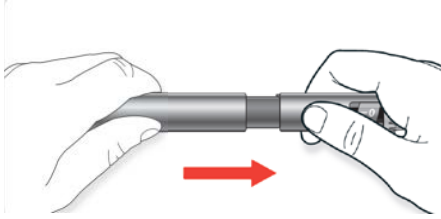
- C. Jetez l'aiguille usagée dans un contenant résistant aux perforations.



Si vous faites une injection à quelqu'un d'autre ou si une autre personne vous fait une injection, des précautions particulières doivent être prises pour éviter toute blessure avec l'aiguille et tout risque de contamination, surtout au moment de l'injection et du retrait de l'aiguille. Respectez les mesures de sécurité recommandées pour le retrait et la mise au rebut des aiguilles (en communiquant, par exemple, avec votre professionnel de la santé) afin de réduire le risque de blessure et de transmission de maladies infectieuses. Les aiguilles usagées doivent être placées dans un contenant pour objets pointus et tranchants (tel un contenant pour objets contaminés), un contenant de plastique dur (telle une bouteille de détergent) ou un contenant de métal (telle une boîte de café vide). Ces contenants doivent être scellés et éliminés de façon sécuritaire.

Étape 8. Ranger le stylo JuniorSTAR

- A. Remplacez le capuchon sur le corps du stylo JuniorSTAR, puis rangez votre dispositif jusqu'à la prochaine injection.



IMPORTANT : La cartouche d'insuline est réutilisable. Laissez-la toujours en place sur le stylo JuniorSTAR lorsque vous le rangez, afin que votre dispositif soit prêt pour votre prochaine injection.

Vous ne devez pas conserver le JuniorSTAR au réfrigérateur. Il n'est pas nécessaire de conserver la cartouche d'insuline au réfrigérateur après son insertion dans le stylo JuniorSTAR. Reportez-vous au feuillet de renseignements destinés au patient, fourni avec les cartouches d'insuline de 3 mL de sanofi-aventis, pour connaître les détails sur la conservation de ces dernières.

Le mode d'emploi figurant sur ce côté du présent feuillet décrit les principales étapes de l'utilisation du stylo injecteur JuniorSTAR.

Vous trouverez au verso de ce feuillet des renseignements détaillés sur la conservation et l'entretien du stylo JuniorSTAR, les mesures à prendre lorsque la cartouche d'insuline est presque vide et la façon d'obtenir de l'aide.

RENSEIGNEMENTS SUR LA CONSERVATION ET L'ENTRETIEN DU STYLO JuniorSTAR

Gardez votre stylo JuniorSTAR à l'abri de la poussière, de la saleté.

Vous pouvez nettoyer l'extérieur du stylo JuniorSTAR avec un linge humide (utiliser de l'eau seulement).

Vous ne devez pas faire tremper, laver ni lubrifier le stylo, car cela pourrait l'endommager.

Votre stylo JuniorSTAR est conçu pour fonctionner avec précision de façon sécuritaire. Manipulez votre stylo JuniorSTAR avec soin. Évitez les situations dans lesquelles il pourrait être endommagé.

Si vous pensez que votre stylo JuniorSTAR est endommagé, remplacez-le par un nouveau.

En cas de doutes sur l'état de votre stylo JuniorSTAR contactez votre fournisseur de soins de santé ou téléphonez à sanofi-aventis Canada Inc. au: 1-888-852-6887.

Si votre stylo JuniorSTAR est endommagé, il n'est plus sécuritaire de l'utiliser. En cas d'urgence, vous pouvez extraire l'insuline directement de la cartouche à l'aide d'une seringue à insuline U-100.

Conservation

Gardez votre stylo JuniorSTAR à l'abri de la chaleur, de la lumière directe du soleil ou du froid.

Rangez toujours votre stylo JuniorSTAR sans aiguille et avec le capuchon du stylo remis en place. Le stylo JuniorSTAR, sans cartouche d'insuline, peut être conservé à des températures variant entre 5 ° C et 30 ° C. Ne conservez pas votre stylo JuniorSTAR au réfrigérateur. Reportez-vous au feuillet de renseignements destinés au patient, fourni avec les cartouches d'insuline de 3 mL de sanofi-aventis, pour connaître les détails sur la conservation des cartouches une fois qu'elles sont insérées dans le stylo JuniorSTAR.

Gardez le stylo JuniorSTAR hors de la portée et de la vue des enfants.

Danger d'étouffement. - Contient de petites pièces. Utiliser avec précaution pour les enfants de moins de 3 ans.

Si vous conservez votre cartouche d'insuline intacte au froid (p. ex., au réfrigérateur), sortez-la 1 heure ou 2 avant l'injection pour qu'elle ait le temps de se réchauffer. L'injection d'insuline froide est plus douloureuse.

Après 2 ans d'utilisation, jetez le stylo de façon sécuritaire, conformément aux directives de votre professionnel de la santé.

Divers

Si votre stylo JuniorSTAR est défectueux contacter sanofi-aventis Canada Inc. au 1-888-852-6887.

S'il vous plaît indiquer le motif de votre réclamation.

Les stylos qui nous sont retournés seront disposés de façon appropriée après examen.

Aucune responsabilité ne sera assumée quant à la sécurité, la précision du dosage et de la capacité fonctionnelle, si des cartouches d'insuline ou des aiguilles non compatibles sont utilisés avec le stylo JuniorSTAR, ni aucun dommages ne seront compensés.

En cas de perte ou de dysfonctionnement du stylo JuniorSTAR, assurez-vous d'avoir accès à un autre dispositif d'administration de l'insuline (p.ex. une seringue à insuline et des aiguilles).

Symboles



Consulter le mode d'emploi



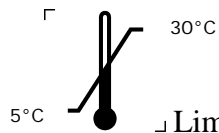
Numéro de lot



Gardez à l'abri de la lumière directe du soleil.



Fabricant



Limites de température



Numéro de référence

Les aiguilles suivantes sont compatibles avec le stylo JuniorSTAR:

Fabricant	Nom
Becton Dickinson	BD Ultra-Fine 29G x 12.7 mm
	BD Ultra-Fine 31G x 8 mm
	BD Ultra-Fine 31G x 5 mm
	BD Ultra-Fine 32G x 4 mm
Ypsomed	Clickfine 31 G x 4.5 mm
	Clickfine 32 G x 4 mm
	Clickfine 31 G x 6 mm
	Clickfine 31 G x 8 mm
	Clickfine 29 G x 10 mm

Avant de vous servir d'une aiguille, lisez attentivement le mode d'emploi fourni avec l'aiguille, pour de plus amples détails importants relatifs à l'utilisation des aiguilles.

Aide

Question	Cause possible	Comment résoudre le problème
L'insuline ne s'écoule pas du tout (quand le bouton d'injection est enfoncé)	<p>Après avoir changé la cartouche, il pourra s'avérer nécessaire de répéter le test de sécurité à plusieurs reprises jusqu'à ce que l'insuline s'écoule</p> <p>Le piston n'est pas en position correcte contre la cartouche.</p> <p>Il y a des bulles d'air dans la cartouche.</p> <p>L'aiguille est obstruée ou endommagée.</p> <p>Le porte-cartouche n'est pas complètement vissé au corps du stylo.</p>	<p>Répétez le test de sécurité jusqu'à ce que l'insuline s'écoule de l'aiguille.</p> <p>Répétez le test de sécurité jusqu'à ce que l'insuline s'écoule de l'aiguille.</p> <p>Répétez le test de sécurité jusqu'à ce que l'insuline s'écoule de l'aiguille (des petites bulles d'air n'affecteront pas la dose).</p> <p>Remplacez l'aiguille par une nouvelle aiguille si elle est obstruée ou endommagée.</p> <p>Vissez le porte-cartouche au corps du stylo jusqu'à ce qu'il atteigne la position d'arrêt.</p>

Question	Cause possible	Comment résoudre le problème
<p>Le bouton d'injection ne peut pas être enfoncé.</p>	<p>L'aiguille est obstruée ou endommagée.</p> <p>L'aiguille n'a pas été fixée, ou elle n'a pas été fixée correctement.</p> <p>Aucune dose n'a été réglée.</p> <p>Vous enfoncez peut-être le bouton d'injection à un angle.</p>	<p>Remettez le sélecteur de dose sur « 0 ». Remplacez avec une nouvelle cartouche pleine. Utilisez une nouvelle aiguille. Répétez le test de sécurité avant chaque injection.</p> <p>Fixez l'aiguille correctement.</p> <p>Réglez la dose voulue en tournant le sélecteur de dose. Enfoncez le bouton d'injection directement dans le stylo de façon à ce que le sélecteur de dose tourne librement.</p>
<p>La fenêtre de dose n'indique pas « 0 » après l'injection</p>	<p>Si la fenêtre de dose indique un nombre autre que « 0 » après l'injection, la dose entière d'insuline n'a pas été injectée.</p>	<p>Assurez-vous d'appuyer sur le bouton d'injection jusqu'à ce que la position « 0 » soit atteinte. Si cela n'est pas possible, vous n'avez peut-être pas injecté la dose entière. N'essayez pas de compenser le déficit en administrant une deuxième injection (au risque de souffrir d'hypoglycémie). Vérifiez votre glycémie et consultez votre médecin.</p>

Question	Cause possible	Comment résoudre le problème
La cartouche contient de nombreuses bulles.	<p>Le stylo a été rangé avec une aiguille en place.</p> <p>La cartouche est peut-être cassée.</p>	<p>Rangez toujours le stylo sans aiguille. Effectuez le test de sécurité jusqu'à ce qu'il ne reste plus de grosses bulles d'air dans la cartouche.</p> <p>S'il reste de grosses bulles d'air dans la cartouche, remplacez-la avec une nouvelle cartouche.</p> <p>Remplacez la cartouche avec une nouvelle cartouche.</p>
Il est impossible de tourner le sélecteur de dose.	La cartouche d'insuline ne contient pas suffisamment d'insuline pour votre dose complète.	<p>Injectez ce qui reste et complétez votre dose avec une nouvelle cartouche ;</p> <p>OU utilisez une nouvelle cartouche pour votre dose complète.</p>
Le piston ne peut pas être revissé dans sa position initiale (après le changement de la cartouche).	Le mécanisme pourrait être obstrué car vous avez essayé d'extraire davantage d'unités de la cartouche qu'il n'en existe.	<p>Tenez l'anneau de repositionnement du piston fermement d'une main. Tenez le sélecteur de dose de l'autre main. Tournez le sélecteur de dose dans le sens contraire des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il atteigne « 0 ».</p>

Question	Cause possible	Comment résoudre le problème
<p>Le porte-cartouche ne peut pas être vissé au corps du stylo. Le joint d'étanchéité en caoutchouc de la cartouche est bombé.</p>	<p>Le piston n'a pas été revissé à fond dans sa position initiale avant que le porte-cartouche n'ait été fixé.</p> <p>Une dose a été réglée et le bouton d'injection a été enfoncé sans qu'une aiguille n'ait été fixée ou quand l'aiguille était obstruée ou mal fixée.</p>	<p>Revissez le piston correctement au corps du piston et puis fixez le porte-cartouche au corps du stylo.</p> <p>Si le joint d'étanchéité en caoutchouc est bombé, vous pourrez avoir du mal à fixer l'aiguille correctement. Le joint d'étanchéité en caoutchouc risque même de casser. Veuillez utiliser une nouvelle cartouche d'insuline.</p>

Fabricant

Haselmeier GmbH
Vaihinger Straße 48
70567 Stuttgart
Germany

Importateur/Distributeur

sanofi-aventis Canada Inc.
2905 Place Louis-R.-Renaud, Laval (Québec) Canada - H7V 0A3

JuniorSTAR est une marque déposée du groupe Sanofi.

Le stylo JuniorSTAR répond aux normes actuelles d'exactitude de la dose et aux exigences fonctionnelles ISO 11608-1:2012 avec les cartouches de 3 mL de sanofi-aventis.



Le fabricant se réserve le droit d'apporter des modifications techniques.

Date de révision: 3 décembre 2013